**1. Tillämpning**

Dessa allmänna villkor för service och reparation gäller för service och reparationsarbeten som utförs av SITECH Sverige AB, (’**Sitech**’) i serviceverkstaden eller ute i fält. Den som gett Sitech uppdrag att utföra service, reparation eller liknande åtgärd benämns nedan **’Kunden’**.

**2. Serviceverkstaden**

2.1 Sitech kalibrerar och utför reparationer på laserinstrument av de flesta fabrikat. Vi utför även kalibrering av optiska avvägningsinstrument samt teodoliter och Geodimeter ATS.

2.2 Serviceverkstaden är auktoriserad av Trimble till servicenivå 3 för såväl totalstationer som GNSS-mottagare, laserinstrument och Trimble’s maskinstyrningsprodukter.

2.3 Sitech har över 15 års erfarenhet av kundspecifika kabelbyggnationer för användning i tredjepartslösningar. Detta gör att vi kan använda Trimble’s robusta produkter i andra konfigurationer.

**3. Bokning av service och reparation**

Bokning av service och reparation görs via kundservice på telefonnummer 010-456 80 00.

**4. Skicka instrument för service**

4.1 I samband med inlämning av ett instrument för reparation skall ett reparationsundrelag fyllas i.

4.2 Vid inskick av instrument är det Kunden som ansvarar för och bekostar frakten. Är frakten ej betald eller saknas ifyllt reparationsunderlag återsänds produkten till Kunden. Returer sända mot postförskott utlöses ej.

4.3 Kunden ansvarar också för att produkten är korrekt emballerad för transport. Sitech tar inget ansvar för eventuella transportskador.

4.4 Felsökningsavgiften för inskickade instrument är 1 000 kr exkl. moms.

**5. Kostnadsförslag**

5.1 Om Kunden begär det, skall verkstaden lämna en kostnadsuppskattning sedan felsökning gjorts men innan arbetet utförs. Kunden är medveten om och accepterar att en prisavvikelse på upp till 20 % från angivet kostnadsförslag kan förekomma.

5.2 Beställning av service och reparation genom godkänt kostnadsförslag utgör bindande avtal och kan inte brytas.

**6. Reparation på plats hos Kunden**

Sitech utför även service- och reparationsarbeten på plats hos Kunden. För arbete i fält tillkommer resekostnad samt restidsersättning enligt Sitech:S vid var tid gällande prislista.

**7. Pris och betalningsvillkor**

7.1 Samtliga priser anges i SEK exklusive moms om inget annat anges.

7.2 Betalning görs i efterskott mot faktura med betalningsvillkor trettio (30) dagar från fakturadatum, om inget annat avtalats. Sitech accepterar inte betalning med kontanter.

7.3 Om betalning inte erläggs i tid har Sitech rätt att debitera påminnelseavgift samt dröjsmålsränta om 10 %

**8. Ansvar för fel**

8.1 För reparationsarbete som utförs av Sitech gäller en garantitid om 12 månader. För reservdelar och tillbehör som använts vid uppdragets utförande gäller respektive leverantörs garantibestämmelser.

8.2 Åtagandet omfattar inte fel som orsakats av delar som Sitech inte godkänt.

8.3 Sitech:s ansvar för fel gäller endast under förutsättning att maskinen används i normalt bruk. Ansvaret omfattar inte fel som förorsakats av bristfälligt underhåll eller av normal förslitning eller försämring. Inte heller provisoriska reparationer, reparationer som Kunden beställt trots att Sitech klart avrått från att låta utföra dem, samt reparationer där Kunden tillhandahållit reservdelar eller annat material. Inte heller fel orsakade av oriktig montering från Kundens sida eller ändringar utan Sitech:s medgivande.

8.4 Slitdelar och förbrukningsmaterial omfattas inte av garantiåtagandet.

8.5 Sitech har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivs i punkterna ovan. Det innebär att Sitech inte kan hållas ansvariga för förlust som felet orsakar som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust.

**9. Reklamation**

9.1 Kunden skall reklamera fel i utfört arbete utan oskäligt uppehåll efter att felet har visat sig och i inget fall senare än inom garantitiden. Reklamerar Kunden inte skriftligen inom de frister som angivits ovan, förlorar han rätten att göra gällande anspråk på̊grund av felet. Finns det anledning att anta att felet kan medföra risk för skada skall reklamation ske genast. Om inte reklamation sker genast, förlorar Kunden rätten att göra gällande anspråk på̊ grund av skada som uppstår på̊ Produkten och som skulle ha undvikits om sådan reklamation hade skett.

9.2 Vid reklamation skall Kunden kontakta Sitech:s kundservice på̊ telefon 010-456 80 00 och uppge order och fakturanummer samt orsak till reklamationen. Vid retur av produkten skall returfrakten till Sitech vara betald samt en detaljerad skriftlig redogörelse av felet medfölja produkten. Är frakten ej betald eller saknas någon handling återsänds produkten till Kunden. Returer sända mot postförskott utlöses ej. Returer skall återsändas väl emballerade. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. Sitech förbehåller sig rätten till kontroll av produkten samt debitering av testavgift om 1000 kr exkl. moms om produkten ej skulle vara felaktig och reklamationen ej accepteras.

**10. Behandling av personuppgifter**

10. I samband med att Kunden skickar en förfrågan eller gör en beställning behandlar Sitech vissa personuppgifter. Dessa uppgifter behandlas för att kunna skicka offerter, administrera beställningar, erbjuda kundservice samt i övrigt kunna fullgöra Sitech:s åtaganden gentemot Kunden.

10.2 All behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning och villkoren i Sitech:s Integritetspolicy, vilken finns [här](https://www.sitechsverige.com/foretag/integritetspolicy/)[[1]](#footnote-1) och skickas till Kunden på begäran.

**11. Exportkontroll**

11.1 Kunden åtar sig och bekräftar att utrustning, motorer, maskiner, reservdelar eller liknande (**’Utrustning’**) inte säljs eller erbjuds för försäljning, inte exporteras vidare, återexporteras, överförs till eller på annat sätt tillhandahålls för användning (**'Distribuera'**) till länder eller territorier som omfattas av internationella handelsembargon, inklusive men inte begränsat till Ryssland, Belarus, Iran, Syrien, Nordkorea, Republiken Krim, Sevastopol, territorier som inte kontrolleras av Ukrainas regering, såsom DNR (så kallade Donetsk Folkrepubliken), LNR (så kallade Luhansk Folkrepubliken), Kherson och Zaporizhzhia regioner (**'Förbjudna territorier'**). Att Distribuera till Förbjudna territorier är uttryckligen förbjudet.

11.2 I enlighet exportkontroll- och sanktionsreglerna och inom tolv månader efter leverans av Utrustningen skall Kunden informera Sitech om Kunden har avsikt att, direkt eller indirekt, Distribuera Utrustningen.

11.3 Kunden skall hålla Sitech, företag inom Sitech-koncernen och tillverkaren skadefria för eventuella krav, böter, straffavgifter, skador, förluster, ansvar och likande som uppkommer på grund av Kundens bristande efterlevnad av denna bestämmelse. Med skadefri skall förstås att Kunden, vid uppkommen skada, skall ersätta, försvara och ovillkorligen kompensera Sitech, koncernbolag och tillverkaren. För det fall Kunden inte efterlever denna bestämmelse äger Sitech rätt att säga upp eventuella avtal, offerter och andra bindande handlingar, med omedelbar verkan. Denna bestämmelse är giltig även för skador som Kunden orsakat efter att avtalet, offerten eller annat bindande dokument upphör eller löper ut.

**12. Force majeure**

12.1 Om part, eller dess underleverantör, är förhindrad att fullgöra avtalet som en följd av en händelse utanför dess kontroll (inklusive men inte begränsat till, strejk, brand, översvämning, extrem väderlek, naturkatastrofer, krig, uppror, invasion, skadegörelse, sabotage, upplopp, terrorism, embargon, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet eller ny lagstiftning) och vilken händelse inte rimligen kunde förutses vid Avtalets ingående, är parten befriad från skyldighet att fullgöra Avtalet. Så snart befrielsegrunden upphört skall fullgörelse i enlighet med Avtalet återupptas. Skulle fullgörelsen uppskjutas med stöd av denna punkt under mer än sex månader äger vardera parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

12.2 Part som vill hävda befrielsegrund enligt ovan skall utan uppskov skriftligen underrätta motparten om detta.

12.3 Part ansvarar inte för skada eller förlust som kan uppstå som en följd av att partens fullgörelse skjuts upp med hänvisning till force majeure. Oaktat det föregående är Kunden alltid skyldig att ersätta Sitech för de kostnader som denne åsamkas för att säkra och/eller skydda Produkten om befrielsegrund enligt ovan hindrar Kunden från att ta emot leverans.

**13. Tillämplig lag och tvister**

Svensk lag skall tillämpas på detta Avtal. Tvist i anledning av Avtalet skall slutligen avgöras av svensk allmän domstol.

1. <https://www.sitechsverige.com/foretag/integritetspolicy/> [↑](#footnote-ref-1)